

Lo **Studio Chimico Ambientale S.r.l.** persegue l'obiettivo primario di fornire servizi sempre più rispondenti alle richieste e ai fabbisogni emergenti dei clienti, coerentemente con le politiche di miglioramento più ampie attivate nell'ambito della nostra organizzazione. Considera il miglioramento continuo della qualità elemento prioritario e strategico per il conseguimento degli obiettivi individuati, sia in merito alla gestione interna sia verso i propri clienti. Essa pertanto ha deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità (SQ) coerente con la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e UNI EN ISO 9001:2015, aumentando progressivamente il numero delle prove accreditate.

Lo **Studio Chimico Ambientale** ritiene fondamentale fornire servizi sempre più rispondenti ai bisogni e alle aspettative dei propri clienti. La Direzione del laboratorio si impegna per una buona pratica professionale e per la qualità delle prove offerte ai suoi clienti. L'intento è quello di garantire conformità ai requisiti richiesti dai committenti offrendo il completo rispetto della metodica certificabile e l'assoluta affidabilità dei risultati analitici. Tutto il personale coinvolto nelle attività di prova e di taratura all'interno del laboratorio ha buona familiarità con la documentazione per la qualità ed attua la Politica e le procedure nel proprio lavoro. Il laboratorio desidera affermare la propria realtà sul territorio, perseguendo l'obiettivo di considerare il miglioramento continuo dei propri processi. In un'ottica di orientamento al cliente, il laboratorio di analisi ambientali ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti del proprio servizio offerto. Gli obiettivi aziendali sono infatti:

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI;

La Direzione è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti in modo efficace.

IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI;

Per la corretta gestione del laboratorio risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale il completo rispetto di tutte le disposizioni legislative inerenti l'attività eseguita. In particolare, per tutte le prove accreditate da ACCREDIA, la direzione si impegna ad un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, nella UNI EN ISO 9001:2015 e nel documento ACCREDIA RT-08, ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato di Accreditamento di ACCREDIA.

IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE;

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Qualità è il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale. L'azienda impegna a diffondere al proprio personale i principi della qualità di laboratorio. Deve essere ben chiaro a tutti coloro che operano nel laboratorio che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti normativi vigenti ed alle richieste inoltrate dal cliente e che ognuno deve impegnarsi a familiarizzare con il sistema di gestione per la Qualità aziendale e di laboratorio.

Favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Ognuno deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi nella rilevazione e nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte. La Direzione assicura il suo impegno per fornire le risorse necessarie per il conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale, per la qualità delle prove e dei servizi offerti ai Clienti e per le tarature interne delle apparecchiature di prove; inoltre, con l'apporto del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si auspica di radicare all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.

IMPARZIALITA'

La Direzione si impegna a perseguire l'imparzialità delle attività a tutti i livelli di gestione

La Direzione
